



Protocolo de uso y gestión del canal de denuncias

Use and management protocol of the whistleblowing channel

REV	DATE	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS	CHANGES DESCRIPTION	PREPARED	APPROVAL
00	01/04/2025	Edición inicial	Initial edition	RGH	OZ



CODE	TABLA DE REFERENCIAS	TABLE OF REFERENCES
Pacto Mundial	Diez Principios fundamentales del Pacto Mundial de Naciones Unidas	Ten key principles of the UN Global Compact
ISO 37002	Gestión de canales de denuncia	Standard for whistleblowing channel management
ISO 37301	Sistemas de gestión de cumplimiento	Compliance management systems
ISO 26001	Norma de Responsabilidad Social Corporativa	CSR standard
PRNU	Principios Rectores para las Empresas de Naciones Unidas	UN Guiding Principles on Business and Human Rights
GD000124	Código Ético	Code of ethics
GD000644	Modelo de prevención de delitos	Crime prevention system
GD000638	Política de Cumplimiento	Compliance Policy
GD000629	Política de RSC	CSR Policy
GD000717	Protocolo de debida diligencia en Derechos Humanos, prácticas laborales, medioambiente y corrupción	Due diligence protocol on human Rights, labour practices, environment and corruption
GD000724	Guía sobre derechos humanos WINDAR	WINDAR human rights guide
GD000758	Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso laboral, sexual y por razón de sexo	Protocol for the prevention and action to stop work, sexual and gender-based harassment



1. INTRODUCCION

Nuestros actos y comportamiento en los negocios se caracterizan por la integridad y responsabilidad con respecto a cualquier persona propia o grupos externos como proveedores, subcontratistas, clientes o la sociedad en general, así como, por no tolerar incumplimientos de la legislación aplicable y de nuestro Código de Conducta.

Es muy importante conocer cualquier potencial comportamiento, conducta o acto irregular, bien materializada o de sospecha de ello, que pueda poner en peligro nuestra compañía, imagen y reputación o su sostenibilidad. Para evitar estas posibles situaciones, ocuparnos de ellas y evitar daños, es necesario informar sobre ello. De esta forma nace nuestro "canal de denuncias"; una herramienta desarrollada y puesta a disposición pública para la denuncia y un elemento clave para la ética. A través del mismo evidenciamos el compromiso con la debida diligencia en todas nuestras operaciones, tanto para las personas trabajadoras de Grupo WINDAR como las partes interesadas externas.

Existen componentes comunes del proceso de denuncia de irregularidades que son implantados con la finalidad de ayudar a evitar litigios y mejorar la gestión del riesgo sobre la reputación de la compañía y que se recogen a continuación.

2. OBJETO

La finalidad de este documento será asegurar que el proceso de denuncias de irregularidades es eficaz mediante las siguientes metas:

1. Establecer las responsabilidades para la gestión adecuada y eficaz de las denuncias de cualquier parte interesada interna o externa;
2. Garantizar la confidencialidad y la ausencia de represalias ante cualquier denuncia de irregularidades;
3. Proporcionar un canal de denuncia específico que permita a las partes interesadas incluidos los empleados, informar sobre incumplimientos de las leyes o políticas de Grupo WINDAR; y
4. Señalar activamente que la compañía está abierta a recibir denuncias relacionadas con la ética o información sobre comportamientos ilegales y otros problemas de derechos humanos.

3. ALCANCE

Esta instrucción será de aplicación en todas las sedes de Grupo WINDAR, tanto en España como en los centros internacionales.

4. MARCOS DE REFERENCIA

Esta instrucción se ha elaborado en cumplimiento de la legislación y normativa vigente, políticas y protocolos internos de diligencia debida, así como como medidas al modelo de prevención de delitos de Grupo WINDAR.

Sin embargo, partiendo de la base del cumplimiento mínimo reglamentario, también se elabora para abordar el resto de requisitos y criterios establecidos a mayores a partir de los marcos de referencia y guías a los que Grupo WINDAR está adherida en lo relacionado con el uso y gestión del canal de denuncia, como son los indicados a continuación:

- Principios fundamentales del Pacto Mundial de Naciones Unidas (PMNU).
- Evaluación ética en ECOVADIS (plataforma de sostenibilidad).
- Evaluación de sostenibilidad en ACHILLES REPRO (plataforma de proveedores).
- Norma ISO 26001 para gestión de la RSC.
- Norma ISO 37301 de sistemas de gestión de cumplimiento.
- Norma ISO 37002 para la gestión de canales de denuncias.
- Información sobre denuncias (estándares de GRI) en los reportes de Estados de información No financiera (EINF) anuales.

5. CANAL DE DENUNCIAS

Se entiende que la denuncia es un proceso de revelación voluntaria de actividades empresariales consideradas no éticas, deshonestas o ilegales, como la violación de los derechos humanos, el fraude, el acoso, la corrupción, la violación de la seguridad de la información y confidencialidad de datos personales, u otros tipos de infracciones relacionadas con la ética de Grupo WINDAR.

Entendemos que limitarnos a aconsejar a los empleados que denuncien todos los casos de mala conducta solo a su superior jerárquico es insuficiente, ya que este podría ser cómplice de la mala conducta. Esta opción también ofrece poca protección frente a las represalias y plantea problemas de confidencialidad. Sin denunciantes, no puede garantizarse un sistema de denuncia eficaz.

1. INTRODUCTION

Our acts and behaviour in business are characterized by integrity and responsibility with respect to any person or external groups such as suppliers, subcontractors, customers or society in general, as well as not tolerating breaches of applicable law and of our Code of Conduct.

It is very important to be aware of any potential behaviour, conduct or irregular act, whether materialized or suspected, that could endanger our company, image and reputation or its sustainability. To avoid these possible situations, take care of them and avoid damage, it is necessary to report them. This is how our "whistleblowing channel" was born; a tool developed and made available to the public for reporting and a key element for ethics. Through it, we demonstrate our commitment to due diligence in all our operations, both for the employees of the WINDAR Group and external stakeholders.

There are common components of the irregularity reporting process that are implemented in order to help avoid litigation and improve risk management on the company's reputation, which are listed below.

2. OBJECT

The purpose of this document will be to ensure that the whistleblowing process is effective through the following goals:

1. Establish responsibilities for the proper and effective management of complaints from any internal or external stakeholder.
2. Guarantee confidentiality and the absence of retaliation for any report of irregularities.
3. Provide a specific reporting channel that allows stakeholder, including employees, to report breaches of the laws or policies of the WINDAR Group; and
4. Actively point out that the company is open to receiving ethics-related complaints or information about illegal behaviour and other human rights issues.

3. SCOPE

This instruction will be applicable in all the headquarters of the WINDAR Group, both in Spain and in international centres.

4. REFERENCE FRAMEWORKS

This instruction has been prepared in compliance with current legislation and regulations, internal due diligence policies and protocols, as well as measures within the WINDAR Group's crime prevention model.

However, based on minimum regulatory compliance, it has also been prepared to address the remaining requirements and criteria established in addition to the reference frameworks and guidelines to which the WINDAR Group adheres regarding the use and management of the reporting channel, as indicated below:

- United Nations Global Compact (UNGC) principles.
- Ethical assessment of ECOVADIS (sustainability platform).
- ACHILLES REPRO sustainability assessment (supplier platform).
- ISO 37301 standard for compliance management
- ISO 37002 standard for whistleblowing channel management.
- ISO 26001 standard for CSR management.
- Information on the whistleblowing channel (GRI standards) in the annual Non-Financial Information Statement (NFIS) reports.

5. WHISTLEBLOWING CHANNEL

It is understood that reporting is a process of voluntary disclosure of business activities considered unethical, dishonest or illegal, such as the violation of human rights, fraud, harassment, corruption, violation of information security and confidentiality of personal data, or other types of infractions related to the ethics of the WINDAR Group.

We understand that simply advising employees to report all instances of misconduct only to their line manager is insufficient, as the line manager could be complicit in the misconduct. This option also offers little protection against retaliation and raises confidentiality issues. Without whistleblowers, an effective reporting system cannot be guaranteed.



Grupo WINDAR ha puesto a disposición de sus profesionales, clientes, miembros de la cadena de valor y personas en general un canal denominado "CANAL DE DENUNCIAS" con los siguientes objetivos

- Prevenir y detectar conductas contrarias a las leyes y regulaciones internas de la compañía.
- Proteger a las personas que informen de estos comportamientos a través del citado canal, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 2/ 2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.
- Fomentar el cumplimiento de la legislación, normativa y principios de conducta establecidos en el Código Ético.
- Promover la comunicación de conductas, actuaciones, o actos que puedan implicar irregularidades contrarias a la legislación, normativa, principios de conducta de este Código Ético o regulación interna de la organización.

NOTA: En este sentido, se entenderá como irregularidad cualquier actuación u omisión susceptible de vulnerar la normativa interna del Grupo WINDAR, o en virtud de lo dispuesto en el artículo 2 de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, el cual dispone: "cualquier actuación u omisión susceptible de constituir infracciones del derecho de la UE, infracciones penales, infracciones administrativas graves o muy graves e infracciones laborales en materia de seguridad y salud en el trabajo.

- Comunicar infracciones en materia de prevención del acoso laboral, acoso sexual y por razón de sexo, de conformidad con lo dispuesto en el Protocolo de actuación y prevención frente al acoso sexual y por razón de sexo, en cumplimiento del artículo 12 de la Ley Orgánica 10/2022 de 6 de septiembre de garantía integral de la libertad sexual.

6. SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN

Los posibles denunciantes deben de conocer, dónde y cómo, deben de comunicar una irregularidad. Debido a esta razón, cuando entiendan que disponen de indicios razonables sobre la comisión de alguna irregularidad, acto contrario a la legislación o normativa, o bien los principios del Código Ético de Grupo WINDAR, pueden notificarlo al responsable del Sistema interno de información a través del "CANAL DE DENUNCIAS".

SISTEMA INTERNO DE INFORMACION

Las comunicaciones se realizarán a través de un formulario electrónico disponible en el pie de página de la web de Grupo WINDAR, en el siguiente enlace:

<https://compliance.materh.com/windar>

Se ofrece la oportunidad a cualquier persona trabajadora de Grupo WINDAR, clientes, proveedores, subcontratistas u terceros ajenos a la organización, de informar de forma segura y confidencial, a través de nuestra página web.

NOTA: La gestión de las denuncias es llevada a cabo por una empresa ajena a Grupo WINDAR (Materh Risk Management), la cual está especializada en este tipo de asuntos.

6.1. Tramitación e investigación de denuncias

Las comunicaciones que se realicen a través del CANAL DE DENUNCIAS deberán siempre estar fundamentadas en la veracidad de la información. La tramitación de las comunicaciones de denuncia recibidas corresponde al responsable del Sistema Interno de información.

For this reason, the WINDAR Group has made available to its professionals, clients, members of the value chain, and people in general, a channel called "WHISTLEBLOWING CHANNEL" with the following objectives.

- Prevent and detect conduct contrary to the company's internal laws and regulations.
- Protect people who report these behaviours through the aforementioned channel, in accordance with the provisions of Law 2/2023, of 20 February, regulating the protection of people who report regulatory and anti-corruption infringements.
- Promote compliance with the legislation, regulations and principles of conduct established in Code of Ethics.
- Promote the communication of conducts, actions, or acts that may involve irregularities contrary to the legislation, regulations, principles of conduct of this Code of Ethics or internal regulations of the organization.

NOTE: In this sense, an irregularity will be understood as any action or omission that may violate the internal regulations of the WINDAR Group, or by virtue of the provisions of article 2 of Law 2/2023, of February 20, regulating protection. of people who report regulatory and anti-corruption violations, which provides: "any action or omission likely to constitute violations of EU law, criminal violations, serious or very serious administrative violations and occupational safety violations and health at work.

- Report infractions regarding the prevention of workplace harassment, sexual harassment and harassment based on sex, in accordance with the provisions of the Protocol for action and prevention against sexual harassment and harassment based on sex, in compliance with article 12 of the Organic Law 10/2022 of September 6 of comprehensive guarantee of sexual freedom.

6. INTERNAL INFORMATION SYSTEM

Potential whistleblowers should know where and how to report an irregularity. Due to this reason, when they understand that they have reasonable indications about the commission of any irregularity, act contrary to the legislation or regulations, or the principles of the WINDAR Group Code of Ethics, they can notify the person responsible for the internal information system through the "COMPLAINTS CHANNEL".

INTERNAL INFORMATION SYSTEM

Communications will be made through an electronic form available in the footer of the WINDAR Group website, at the following link:

<https://compliance.materh.com/windar>

Any employee of the WINDAR Group, customers, suppliers, subcontractors or third parties outside the organization is offered the opportunity to report securely and confidentially through our website.

NOTE: The management of complaints is carried out by a company outside of Grupo WINDAR (Materh Risk Management), which is specialized in this type of matters.

6.1. Processing and investigation of complaints

Communications made through the COMPLAINTS CHANNEL must always be based on the veracity of the information. The processing of complaint communications received corresponds to the person responsible for the Internal Information System.



NOTA: En caso de verse afectado algún miembro de este Órgano, no podrá participar en la gestión de dicha denuncia.

En toda investigación se garantizará el derecho a la intimidad, defensa y presunción de inocencia de las personas que serán investigadas. Se garantizará que las denuncias son recibidas y se tramitan de forma imparcial, así como que llegan a las partes interesadas pertinentes para gestionar y resolver cualquier problema.

La información de la denuncia suministrada se conserva en servidores seguros y es exclusivamente manejada por las partes responsables de continuar con el análisis e investigación del hecho reportado.

La investigación e instrucción del proceso en virtud de una denuncia anónima, se hará de oficio con todas las garantías precisas para no poner en riesgo la posible identificación. El responsable de Sistema de Información otorgará a las personas bajo sospecha, la oportunidad de dar su propia versión sobre los hechos informados. Por razones de seguridad y protección de datos, no informará al denunciado de ninguno de los detalles relacionados con el denunciante.

El resultado del análisis realizado y las consecuencias derivadas se comunicarán al denunciado, así como al denunciante, en los casos en que la denuncia no haya sido anónima.

6.2. Tipo de infracciones a reportar

Las denuncias relacionadas con la ética pueden abarcar una gran variedad de temas como la corrupción y el soborno, las prácticas anticompetitivas, la seguridad de la información y las violaciones de los datos, la discriminación y el acoso y otras cuestiones relacionadas. Sin embargo, es importante comprender que el canal de denuncia no es un mecanismo destinado a informar sobre cualquier circunstancia que suponga un peligro para la vida y la salud de las personas, daños para la propiedad, o bien aspectos no relacionados con la ética, excepto que supongan infracciones potencialmente delictivas o administrativas.

Este canal no está diseñado para recibir dicha información.

Los hechos sobre los que se debe reportar pueden incluir múltiples casuísticas, sin embargo, deben limitarse a los actos contrarios a la ética establecida por la compañía, lo cual incluye la violación de los derechos humanos, prácticas laborales, medioambiente y corrupción, de conformidad con los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas:

- a) En el caso de los profesionales de Grupo WINDAR, cuando su conducta, comportamiento o intención, pueda implicar la comisión, o sospecha de comisión, de una irregularidad, actuación contraria a la Ley o bien a su *Sistema de Gobierno Corporativo*.
- b) A los proveedores y subcontratistas, o sus respectivos empleados, cuando su conducta, comportamiento o intención pueda implicar algún acto contrario a la legalidad, o lo dispuesto en el *Código Ético de relación con proveedores (GD000631)*, dentro del marco de su relación comercial con las sociedades del Grupo WINDAR.

Si los hechos a reportar no se corresponden con ninguna de estas casuísticas, la persona debe ponerse en contacto con el departamento apropiado de WINDAR.

7. CONFIDENCIALIDAD DE LAS DENUNCIAS

Grupo WINDAR comprende la importancia de preservar y proteger la seguridad y confidencialidad tanto de la persona que denuncia, como de la información que nos proporciona a través del canal. Por este motivo, las comunicaciones que se lleven a cabo a través del mismo podrán ser anónimas.

NOTA: En España, se garantiza el anonimato a través de lo dispuesto en el artículo 7.3 de la Ley 2/2023 reguladora de la protección de las personas que informan sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción y el artículo 24 de la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

Grupo WINDAR se compromete a que la información pueda enviarse de manera anónima, siempre que así se desee. Nuestro mecanismo garantiza que los mensajes y los remitentes no se identifiquen y que la información es procesada de forma confidencial.

No obstante, los datos de identidad de las personas que realizan una comunicación (cuando son conocidos), serán facilitados a las autoridades administrativas o judiciales, si son requeridos debido a cualquier proceso derivado del objeto de la denuncia, así como la de las personas envueltas en investigaciones o procedimientos judiciales consecuencia de la investigación. Esta cesión se realizará siempre en cumplimiento a la legislación sobre protección de datos de carácter personal.

NOTE: If a member of this Body is affected, he or she will not be able to participate in the management of said complaint.

In every investigation, the right to privacy, defence and presumption of innocence of the people who will be investigated will be guaranteed. It will be guaranteed that the complaints are received and processed impartially, as well as that they reach the relevant interested parties to manage and resolve any problem.

The complaint information provided is kept on secure servers and is exclusively managed by the parties responsible for continuing the analysis and investigation of the reported event.

The investigation and investigation of the process based on an anonymous complaint will be carried out ex officio with all the necessary guarantees so as not to put possible identification at risk. The Information System Manager will give people under suspicion the opportunity to give their own version of the reported events. For security and data protection reasons, it will not inform the accused of any of the details related to the complainant.

The result of the analysis carried out and the derived consequences will be communicated to the accused, as well as to the complainant, in cases where the complaint has not been anonymous.

6.2. Type of violations to report

Ethics-related complaints can cover a wide variety of topics such as corruption and bribery, anti-competitive practices, information security and data breaches, discrimination and harassment, and others related issues. However, it is important to understand that the reporting channel is not a mechanism designed to report any circumstance that poses a danger to the life and health of people, damage to property, or aspects not related to ethics, except that involve potentially criminal or administrative infractions.

This channel is not designed to receive such information.

The facts that must be reported may include multiple casuistry, however, they must be limited to acts contrary to the ethics established by the company, which includes the violation of human rights, labour practices, the environment and corruption, in accordance with the principles of the United Nations Global Compact:

- a) In the case of WINDAR Group professionals, when their conduct, behaviour or intention, may imply the commission, or suspicion of commission, of an irregularity, action contrary to the Law or to its *Corporate Governance System*.
- b) To suppliers and subcontractors, or their respective employees, when their conduct, behaviour or intention may imply any act contrary to the law, or the provisions of the *Code of Ethics for relations with suppliers (GD000631)*, within the framework of their relationship business with the companies of the WINDAR Group.

If the facts to be reported do not correspond to any of these cases, the person should contact the appropriate WINDAR department.

7. CONFIDENTIALITY OF COMPLAINTS

WINDAR Group understands the importance of protecting the security and confidentiality of both the person who reports and the information they provide us through the channel. For this reason, communications carried out through the COMPLAINT CHANNEL may be anonymous.

NOTE: In Spain, anonymity is guaranteed through the provisions of article 7.3 of Law 2/2023 regulating the protection of people who report regulatory infractions and the fight against corruption and article 24 of the Organic Law 3/2018 of December 5, Protection of personal data and guarantee of digital rights.

WINDAR Group undertakes that information can be sent anonymously, whenever desired. Our mechanism guarantees that messages and senders are not identified, and that information is processed confidentially.

However, the identity data of the people who make a communication (when known) will be provided to the administrative or judicial authorities, if required due to any process derived from the object of the complaint, as well as that of the people involved in investigations or judicial proceedings resulting from the investigation. This transfer will always be carried out in compliance with the legislation on the protection of personal data.



Sin perjuicio de lo anterior, Grupo WINDAR garantizará la confidencialidad de la identidad de la persona que realiza la comunicación y no podrá ser comunicada al denunciado ni a terceros sin su consentimiento.

8. PROHIBICIÓN DE REPRESALIAS

Grupo WINDAR entiende que es necesario prohibir cualquier forma de represalia contra las personas denunciantes; de lo contrario no se garantiza la eficacia de las denuncias. Entenderemos como represalia, cualquier acción adversa adoptada contra un profesional de la organización, debido a una denuncia de mala conducta o irregularidad. Por esta razón, nos comprometemos a velar porque los profesionales, cuando realicen las comunicaciones sobre conductas o actos indebidos, no sufran directa o indirectamente ninguna forma de represalia de conformidad al Código ético (GD000124).

Grupo WINDAR prohíbe expresa y terminantemente la adopción de cualquier tipo de represalia por parte de cualquier miembro de la organización contra las personas que informan de posibles incumplimientos de buena fe y a su leal saber y entender.

9. USO RESPONSABLE DEL CANAL DE DENUNCIAS

Las denuncias anónimas pueden dar lugar a lagunas de información, lo que dificulta la investigación de los incidentes. Esta opción incrementa la vulnerabilidad de la compañía frente al riesgo de que personas malintencionadas presenten denuncias falsas refugiadas en el anonimato. Por esta razón, entendemos que es una obligación de las personas hacer un uso responsable del canal de denuncias, garantizando siempre que los datos proporcionados, son fidedignos verdaderos, exactos, completos y actualizados a su saber y entender.

En la descripción que se haga y donde se informa sobre otra persona, se informará de forma respetuosa y se seguirán las normas de buena costumbre.

La información facilitada puede derivar en investigaciones internas y otras consecuencias pudiendo incluir a las autoridades, por lo que la persona que expone la denuncia, en ningún caso debe comunicar información engañosa o falsa, de forma infundada o de mala fe.

En este sentido se debe recordar, que en muchos países la legislación prohíbe que se aporte información falsa de forma intencionada o conscientemente. En todo caso, no nos responsabilizaremos de los comentarios despectivos que se puedan verter contra un tercero.

10. SEGUIMIENTO Y REPORTE

Reportar las denuncias de irregularidades es importante para abordar las cuestiones éticas en el lugar de trabajo. Por ello, se utilizan indicadores clave de rendimiento cuantitativo, con la finalidad de supervisar y hacer un seguimiento de las denuncias de irregularidades.

Estos indicadores serán entre otros:

- % de empleados formados en el procedimiento de denuncia;
- Número de veces que se ha utilizado el canal de denuncia; y
- Número de incumplimientos confirmados.

En el marco de los principales reportes de ética de Grupo WINDAR (EINF, revisión del SGIC por Dirección), se incluirán los indicadores clave de rendimiento indicados en el apartado anterior.

Del mismo modo, se reportarán los datos relativos al canal de denuncias, en el marco de las evaluaciones periódicas llevadas a cabo en materia de sostenibilidad como ECOVADIS, PMNU, Achilles, verificaciones de clientes, encuestas de BP u otras, las cuales actualizan la puntuación o valoración de la compañía en esta materia.

Without prejudice to the foregoing, WINDAR Group will guarantee the confidentiality of the identity of the person making the communication and it may not be communicated to the accused or to third parties without their consent.

8. PROHIBITION OF RETALIATION

WINDAR Group understands that it is necessary to prohibit any form of retaliation against whistleblowers; Otherwise, the effectiveness of the complaints is not guaranteed. We will understand retaliation as any adverse action taken against a professional of the organization, due to a report of misconduct or irregularity. For this reason, we are committed to ensuring that professionals, when communicating about improper conduct or acts, do not suffer directly or indirectly any form of retaliation in accordance with the Code of Ethics (GD000124).

WINDAR Group expressly and strictly prohibits the adoption of any type of retaliation by any member of the organization against people who report possible non-compliance in good faith and to the best of their knowledge and belief.

9. RESPONSIBLE USE OF THE REPORTING CHANNEL

Anonymous reporting can lead to information gaps, making it difficult to investigate incidents. This option increases the vulnerability of the company against the risk that malicious people file false reports sheltered in anonymity. For this reason, we understand that it is an obligation of people to make responsible use of the reporting channel, always guaranteeing that the data provided is reliable, true, exact, complete and updated to the best of their knowledge and understanding.

In the description that is made and where another person is reported, it will be reported in a respectful manner and the rules of good practice will be followed.

The information provided may lead to internal investigations and other consequences that may include public authorities, so the person making the complaint must in no case communicate misleading or false information, unfounded or in bad faith.

In this sense, it should be remembered that in many countries the legislation prohibits intentionally or knowingly providing false information. In any case, we will not be responsible for derogatory comments that may be made against a third party.

10. MONITORING AND REPORTING

Reporting whistleblowers is important in addressing ethical issues in the workplace. For this reason, quantitative key performance indicators are used, to monitor and follow up on reports of irregularities.

These indicators will be, among others:

- % of employees trained in the complaint procedure.
- Number of times the reporting channel has been used; and
- Number of confirmed defaults.

Within the framework of the main ethics reports of the WINDAR Group (NFr, review of the ICMS by Management), the key performance indicators indicated in the previous section will be included.

In the same way, the data related to the whistleblowing channel will be reported, within the framework of the periodic evaluations carried out in terms of sustainability such as ECOVADIS, PMNU, Achilles, customer verifications, BP surveys or others, which update the company's score or assessment in this area.